

注文専用コールセンター
電話による代行発注サービスのガイド

ドットコモディティ株式会社

電話による代行発注サービスとは

I) 代行発注とは

代行発注サービスとは、ドットコモディティのすべてのお客様が、お電話からも発注できるサービスです。お電話により、お客様の代わりに当社オペレータが注文を入力(代行発注)するサービスのことで、ご利用に関してのお手続きや書類は特に必要ありません。

II) 代行発注受付時間

当社営業日 8:00 ~ 翌朝4:00 まで

※ 立会時間終了間際においては、代行発注が間に合わないこともあります。時間に余裕を持ってご利用下さい。

III) 代行発注専用電話番号

0120-117-211

IV) 代行発注取扱い銘柄

ドットコモディティ提供の先物取引ツール「Formula(フォーミュラ)」にて取扱いの商品先物市場銘柄(※対象取引所は、以下のとおりです。商品 CFD 銘柄は除きます)

対象取引所：(国内商品)東京工業品取引所、東京穀物商品取引所、
(海外商品)COMEX、NYMEX、CBOT、CME、ICE(US,EU)、SGX

V) 代行発注ができる注文の種類

成行注文(マーケットオーダー)、指値注文(リミットオーダー)、STOP注文(ストップ+マーケットオーダー)、STL注文(ストップ+リミットオーダー)の4種類と致します。「特殊注文」は代行発注としてお受けできません。

VI) 代行発注手数料

注文が成立した時点においてお客様の手数料コースに、別途手数料(片道 1枚あたり税込み 1,500円(国内商品)、15ドル(海外商品))が上乗せされます。

(例)一律手数料コースのお客様が決済時のみ代行発注を行った場合：

(新規手数料 498円) + (決済手数料 498円 + 代行手数料 1,500円) = 2,496円となります。

代行発注ご利用の手順

代行発注の手順

- ① お客様よりお電話いただきます。



- ② ご本人確認

以下の内容を当社オペレータにお伝え下さい。

(個人口座をお持ちのお客様)

お名前(フルネーム)、お客様番号、生年月日

(法人口座をお持ちのお客様)

会社名、売買担当者のお名前(フルネーム)、お客様番号をお伝えいただき、当社にて本人確認をさせていただきます。



- ③ 注文

ご注文内容を申し付け下さい。

(新規注文の場合): 新規、銘柄、限月、売り/買い、枚数、執行区分

(決済注文の場合): 決済、銘柄、限月、決済対象建玉、売り/買い、枚数、執行区分



- ④ 注文の確認

当社オペレータが注文内容の確認をさせていただきます。



- ⑤ 注文の発注

当社で発注が完了するまでは、絶対に電話を切らずにそのままお待ち下さい。お電話をお客様の都合によりお切りになられた場合は、発注が無効となる場合もございます。



- ⑥ 注文成立、不成立、約定値段確認

代行発注による注文の成立、不成立、約定値段の確認はご自身のお取引画面にてご確認いただけます。約定通知メールサービスなども併せてご利用下さい。また、お客様より、お電話頂いた場合に限り、約定照会をさせていただきます。

代行発注ご利用の注意点

- ・ 代行発注の際には、必ず本人確認をさせていただきます。(代行発注手順参照)本人確認できない場合は注文をお受けすることができません。
- ・ 代行発注は、注文を発注し、その注文が成立した時点においてお客様の手数料コースに、別途手数料が上乘せされます。
- ・ 約定報告はこちらからは致しません。ご自身のお取引画面にてご確認ください。電話でのお問合せによる約定照会は可能です。
- ・ 当日を問わず不足証拠金が発生しているお客様の代行発注(新規注文)はお受けできません。
- ・ 代行発注された注文の「注文変更」(執行条件の変更、指値変更)は代行発注としてお受けできませんが、「注文取消」は代行発注としてお受けできません。
- ・ 代行発注により注文を発注後、お客様ご自身によりパソコンやモバイルにて指値変更、執行条件変更(指値注文→成行注文への変更)し、その注文が成立した場合も代行発注としての手数料が別途上乘せされます。
- ・ 代行発注された注文は、お客様のパソコン、モバイルのお取引画面から取り消すことができます。お電話での取消しは受付けておりません。
- ・ 「特殊注文」は代行発注としてお受けできません。
- ・ 立会時間終了間際は、代行発注が間に合わないこともあります。時間に余裕を持ってご利用下さい。
- ・ 代行発注された注文を再度お客様がご自身の注文画面から発注する必要はございません。
- ・ お客様のパソコン、モバイルから発注された注文と代行発注された注文の区別は画面上から確認できます。