

電話による代行発注サービスのガイド

2014年11月

楽天証券株式会社

電話代行による代行発注サービスとは

1、代行発注とは

代行発注サービスとは、ドットコモディティ口座保有のお客様がご利用いただけるサービスです。お電話によりご注文内容をお伝えいただき、お客様に代わって当社オペレーターが注文を入力（代行発注）するサービスです。ご利用に際し事前の手続きは不要です。

2、代行発注受付時間

当社営業日 8:00～18:00 まで(土日祝日・年末年始を除く)

※取引所の立会時間終了間際は、代行発注が間に合わないこともあります。時間に余裕を持ってご利用下さい。

3、代行発注専用電話番号

カスタマーサービスセンター 0120-41-1004

(携帯・PHS・050 で始まる IP 電話からは、0570-07-1004/03-6739-3333・有料)

4、代行発注取扱い銘柄

対象銘柄	ドットコモディティ口座の先物取引ツール「Formula（フォーミュラ）」にて取扱いの国内/海外商品先物各銘柄
対象取引所	国内商品：東京商品取引所 海外商品：COMEX、NYMEX、CBOT、CME、ICE (US, EU)

5、代行発注ができる注文の種類

成行注文（マーケットオーダー）、指値注文（リミットオーダー）、STOP 注文（ストップ+マーケットオーダー）、STL 注文（ストップ+リミットオーダー）の4種類です。※取引ツール Formula 上で提供している「特殊注文」は代行発注としてお受けしていません。

6、代行発注手数料

注文が成立した時点においてお客様の手数料コースに、国内商品先物は別途手数料として片道1枚あたり1,429円（税込み1,543円）、海外商品先物は片道1枚あたり14.29ドル（税込み15.43ドル）が上乗せされます。

代行発注した注文が成立した時に徴収する売買手数料＝
「ご利用の手数料コースの片道手数料」＋「代行発注手数料」

代行発注ご利用の手順

代行発注の手順

① コモディティダイヤル宛にお客様よりお電話をいただきます。



② ご本人確認

本人確認をさせていただきます。以下の内容を当社オペレーターにお伝えください。

1. 個人口座をお持ちのお客様
お客様番号、お名前（フルネーム）、生年月日、ご自宅住所
2. 法人口座をお持ちのお客様
お客様番号、会社名、取引担当者のお名前（フルネーム）、取引担当者の生年月日、取引担当者のご自宅住所(or 会社住所)



③ ご注文

注文内容をオペレーターに申し付けください。その際、以下の項目をお伝えください。

<新規建玉注文の場合:8項目>

新規、銘柄、限月(げんげつ)、売り/買い、枚数、執行区分、約定条件、
注文の有効期限(執行区分がMKT注文以外の場合)

<建玉の決済注文の場合>

決済、銘柄、限月(げんげつ)、決済対象の建玉、売り/買い、枚数、執行区分、
約定条件、注文の有効期限(執行区分がMKT注文以外の場合)



④ ご注文内容の確認

当社オペレーターがお客様に注文内容の確認をいたします。この注文内容の確認中、お客様が通話をお切りになられた場合、電話の回線状況により通話が途切れてしまった場合、ご注文の発注を無効とさせていただきます場合がございます。



⑤ ご注文の発注

注文の発注をオペレーターが行います。発注が完了するまでは、電話を切らずにそのままお待ち下さい。お客様が通話をお切りになられた場合、電話の回線状況により通話が切れてしまった場合、ご注文の発注を無効とさせていただきます場合がございます。



⑥ 注文成立、不成立、約定値段確認

代行発注による注文の成立、不成立、約定値段の確認はご自身のお取引画面にてご確認いただけます。約定通知メールサービスなども併せてご利用ください。なお、代行注文に関して、お電話による注文状況の確認は可能です。

代行発注ご利用の注意点

- 本サービスはドットコモディティ口座を開設いただいたご本人様のみご利用いただけるサービスです。ご本人様以外の方はご利用いただけません。
- 本サービスご利用時には、必ず本人確認をさせていただきます（代行発注手順参照）。本人確認ができない場合、本サービスはご利用いただけません。
- 当社、コモディティダイヤル受付時間内にお電話をいただいても取引時間終了間際や回線が混みあっている場合、ご注文をお受けできないこともございます。予めご了承ください。お時間に余裕を持ってご利用ください。
- 本サービスで発生する代行発注手数料は、代行発注を行った注文が市場で成立した時点でご利用中の手数料コース適用売買手数料に、代行発注手数料が上乘せされます。
- 代行発注された注文をお客様ご自身で Formula 取引画面上から再発注は不要です。
- 電話・メール・FAX 等によるご注文の約定報告は弊社オペレーターからはいたしません。お客様ご自身で Formula 取引画面上よりご確認ください。お電話のお問い合わせによるご注文の約定確認は可能です。※要本人確認
- お客様ご自身でパソコン、スマートフォン、携帯電話(フィーチャーフォン)から発注された注文と本サービスを利用して発注された注文の区別はパソコン画面上より確認できます。
- 当日を問わず証拠金不足(現金不足を含む)が取引口座上で発生している場合、本サービスを利用して新規注文を発注することはできません。
- 本サービスでは、「特殊注文(決済予約注文、BOX 注文、サヤ取引注文等)」はお受けしていません。
- 本サービスで発注された注文の「変更」(執行条件の変更、指値変更)は代行発注注文としてお受けできますが、「注文の取消」は代行発注としてお受けしていません。
- 本サービスにより発注された注文は、お客さまご自身で web・スマートフォン・モバイルの各取引画面上から注文取消しの依頼をすることができます。
- 本サービスにより注文を発注後、お客様ご自身でパソコン画面等から注文訂正(数量)し、その注文が成立した場合には代行発注手数料は徴収されません。